



ООО "ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ"

фактический адрес: Россия, 196210, Санкт-Петербург, ул. Внуковская, д. 2, Лит. А, т (812) 448-88-88
юридический адрес: Россия, 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, дом 30, лит. А
ИНН 7826156685, КПП 783801001, ОГРН 1027810306259; Р./счет № 40702810300000003685,
в ОАО «Петербургский социально коммерческий банк», г. Санкт-Петербург
К./счет № 30101810000000000852, БИК 044030852, ОКВЭД 63.40; ОКПО 59492642

Ищук Евгений Дмитриевич

Тюменская обл, Тобольск г, Ершова ул, дом
№ 57, кв.2

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО № Сг0009304-5

Относительной Вашей претензии по приемной накладной №Тю-00343002978 от 17.08.2011 г., сообщаем следующее:

К сожалению, груз не был обнаружен нами.

Хотим напомнить Вам, что в соответствии с действующим законодательством экспедитор возмещает только реально причиненный документально подтвержденный материальный ущерб.

В претензии Вами заявлена сумма ущерба в размере 30 000,00 руб. Однако, сумма ущерба в указанном Вами размере не доказана Вами, т.к. груз принимался к отправке по количеству грузомест, без внутреннего осмотра и оценки стоимости внутренних вложений. Сумма ущерба, заявленная Вами, является значительной, тем не менее, при передаче груза к доставке отправителем не была заявлена стоимость груза либо услуга по страхованию груза. Таким образом, сумма ущерба, заявленная Вами к возмещению не может быть признана нами доказанной, так как в настоящее время не представляется возможным установить, что именно находилось в утраченных грузовых местах.

Согласно п. 1 ст. 7 ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.2003 г «Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах: ...

2) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части».

Согласно п.п. 2 п. 5.5 Договора транспортной экспедиции автомобильным транспортом экспедитор несет ответственность перед клиентом «за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, либо из расчета две условные единицы за килограмм утраченного или недостающего груза».

Заявленную сумму ущерба мы вынуждены признать не доказанной, так как не прослеживается взаимосвязь между представленными документами и грузом, отправленным Вами в адрес получателя по вышеуказанной приемной накладной.

В связи с чем ООО «Деловые Линии» гарантирует Вам возмещение ущерба, из расчета 2 у.е. за 1 кг., т.е. 99 кг (вес по накладной) * 41,70 руб.*2 (по курсу евро ЦБ РФ на 21.11.2011 г.) = 8 256,60 руб. путем оказания транспортных услуг в порядке взаимозачёта.

Данная сумма будет возмещена Вам путем оказания транспортных услуг в порядке взаимозачета.

Сообщаем Вам, что в первую очередь взаимозачёт производится по задолженностям клиента за уже оказанные нами услуги. Дальнейшие взаимозачёты производятся в порядке оказания услуг. Акт проведения взаимозачёта может быть предоставлен по Вашему запросу.

С уважением,
Юрисконсульт
(по доверенности № б/н от
07.04.2011 г.)



Камаева Наиля
Ибрагимовна

22.11.2011

По всем вопросам взаимодействия с нашей компанией, в том числе и по этому ответу Вы можете связаться с закрепленным за Вами менеджером - Сагитова Мария Сергеевна ОСП г. Тюмень по телефонам: (3452) 69-54-53, 8-800-100-8000